



MÝTY A FAKTY V ZARIADENIACH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



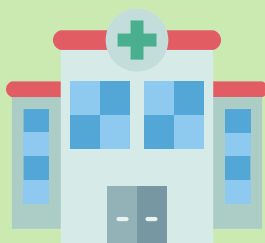
Úvod

Existuje mnoho predstáv o tom, ako fungujú zariadenia sociálnych služieb. Niektoré sú pravdivé, iné pramenia z obáv a neznalosti. Cieľom tejto brožúry je priniesť rodinám jasné, odborné a ľudské informácie, ktoré pomôžu lepšie porozumieť starostlivosti a spolupráci.

Starostlivosť v zariadení je partnerský proces – zahŕňa zariadenie, klienta a rodinu. Spoločne dokážeme vytvoriť prostredie, ktoré je bezpečné, podporné a rešpektuje dôstojnosť každého človeka.

Mýtus: Zariadenie poskytuje zdravotnú starostlivosť

FAKT: Zariadenia sociálnych služieb poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť, nie zdravotnú ako v nemocnici. Zdravotná starostlivosť (diagnostika, liečba, lekárske úkony) je v kompetencii lekárov a zdravotníckych zariadení. Naším cieľom je podporovať klienta v každodenných činnostiach, v komforte, hygiene a kvalite života. Zamestnanci sa riadia pokynom lekára.



Mýtus: Dekubity vznikajú kvôli zlej starostlivosti

FAKT: Dekubity (preležaniny) môžu vzniknúť aj pri kvalitnej starostlivosti – a niekedy veľmi rýchlo, aj do 24 hodín. Ich vznik ovplyvňuje najmä celkový zdravotný stav, obehové a neurologické ochorenia, pohyblivosť, výživa a hydratácia. Robíme maximum – pravidelné polohovanie, kontrolu pokožky, nutričnú podporu – ale pri niektorých diagnózach je riziko zvýšené aj napriek prevencii.



Mýtus: Zariadenie je plne zodpovedné za klienta

FAKT: Klienti sú dospelé osoby s právom rozhodovať o sebe, pokiaľ toho sú schopní. Zariadenie poskytuje podporu, dohľad a pomoc, ale zachováva autonómiu človeka. Ak klient nie je schopný rozhodovať, spolupracujeme s rodinou/opatrovníkom, stále však prihliadame na možnosti, potreby a želania klienta. Spôsobilosť na právne úkony nemá vplyv na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.



Mýtus: Keď je klient v zariadení, rodina už nemusí nič riešiť

FAKT: Účasť rodiny je významná súčasť podpory. Emočná prítomnosť, kontakt a záujem rodiny majú veľký vplyv na psychickú pohodu klienta. Spolupráca rodiny a zariadenia = lepší komfort, lepšia komunikácia, lepší výsledok starostlivosti. Môžete výrazne prispieť sprevádzaním blízkeho na dôležité vyšetrenia, alebo príchodom do zariadenia v čase stravovania, čím udržiavate vzájomnú starostlivosť a silný emocionálny vzťah s Vaším blízkym. Zúčastňujte sa spoločenských podujatí v zariadení spolu s vaším príbuzným, tak sa môžete spolu u nás aj zabaviť. Vždy však rešpektujte aktuálnu vôľu a rozhodnutie klienta, čím mu zachováte dôstojnosť a pocit sebaurčenia."



Mýtus: Klient má mať starostlivosť presne ako doma

FAKT: Prostredie zariadenia je komunitné. Pracujeme individuálne, no s ohľadom na bezpečnosť, odborné postupy, potreby ostatných klientov. Cieľom je podpora, dôstojnosť, bezpečie a vytvorenie domácej atmosféry v rámci možností zariadenia.



Mýtus: Personál má plniť všetky prania klienta alebo rodiny

FAKT: Prioritou je odborná a bezpečná starostlivosť podľa potrieb klienta. Želania klientov sú napĺňané v rámci objektívnych možností. Podnety rodiny sú vítané, pokiaľ sú v súlade s odbornými postupmi, právami klienta a realitou prevádzky.



Mýtus: Klient musí jesť rovnako a v rovnakom množstve ako doma

FAKT: Chuť do jedla a schopnosť prijímať stravu sa môže meniť v dôsledku veku a ochorenia. Podporujeme príjem potravy, sledujeme výživu a prispôbujeme sa možnostiam klienta. Náš cieľ: bezpečné, hodnotné, rešpektujúce stravovanie, nie nútenie.



Mýtus: Senior má byť neustále medzi ľuďmi

FAKT: Sociálne potreby sú individuálne. Ponúkame aktivity, ale rešpektujeme, ak človek potrebuje pokoj, ticho alebo individuálny rytmus. Každý má právo na vlastné tempo.



Mýtus: Zariadenie môže obmedziť klienta podľa svojho uváženia

FAKT: Akékoľvek obmedzenie je mimoriadny zákonný postup a používa sa iba pri ohrození bezpečnosti. Uprednostňujeme komunikáciu, prevenciu a rešpektujúci prístup.



Záver

Naším cieľom je, aby každý človek v zariadení žil dôstojne, bezpečne a podľa svojich možností. S otvorenou komunikáciou, rešpektom a spoluprácou dokážeme urobiť veľa dobrého – spojme svoje sily pre dobro každého klienta.