

Vy sa pýtate - my odpovedáme

Aké epidemiologicko – hygienické opatrenia fungujú v zariadení na ochranu seniorov?

Všetkým zamestnancom je pri vstupe do zariadenia meraná teplota bezdotykovým teplomerom a pri nameraní zvýšenej teploty takýto zamestnanec nie je vpustený do zariadenia. Všetci zamestnanci sú pri vstupe do zariadenia povinní vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a do zariadenia vstupujú len s ochranným rúškom. Rúško sú povinní mať pri každom kontakte s klientom a s ostatnými zamestnancami. Zamestnanci, ktorých rodinní príslušníci v posledných 14 dňoch sa vrátili zo zahraničia, alebo boli v kontakte s osobou, ktorá sa vrátila zo zahraničia, resp. boli v kontakte s osobou, ktorá môže byť potencióálne infikovaná sú povinní ostať v domácej karanténe. Taktiež zamestnanci u ktorých sa prejavia akékoľvek príznaky respiračného ochorenia (teplota, kašeľ, nádcha, bolesti svalov a pod.) sú povinní kontaktovať lekára a ostať v domácom prostredí. Všetci zamestnanci pri práci s klientom sú povinní používať ochranné rúško a ochranné rukavice a po vykonaní práce si dôkladne umývať a dezinfikovať ruky. V zariadení sa realizuje zvýšená dezinfekcia podláh a plôch, kľučiek, madiel, výťahov, tlačidiel, zvončekov a podobne. Na každom poschodí aj vo vestibule je germicídnny žiarič a bezdotykové stojany s dezinfekciou. Každý zamestnanec bol riadne poučený o tom, ako sa má správať v čase karantény a núdzového stavu v zariadení.

Čo môžeme rodičom doniesť do zariadenia? Môže si tieto veci prevziať osobne?

Z protiepidemiologických dôvodov je možné doniesť svojim rodičom len lieky, zdravotnícke potreby a základné hygienické potreby. Tieto veci je potrebné prichystať k prevzatíu do priehľadných igelitových tašiek alebo obalov, aby sa dali identifikovať aj vizuálne. Všetko ostatné majú naši seniori momentálne zabezpečené v zariadení (kávomaty, bufet, strava, práčovňa a pod.). Z vyššie uvedených dôvodov nie je možné tieto veci preberať osobne. Na vrátnici pripravenú tašku preberie personál v rukaviciach, následne ho dezinfikuje a nechá 24 hodín v izolácii. Až po vykonaní týchto úkonov je taška odovzdaná rodičovi.

Čo okrem zákazu návštev a nosenia rúšok pre rodičov teraz platí? Kde sa môžu v rámci zariadenia pohybovať, môžu sa medzi sebou stretávať, ako sa stravujú?

Okrem zákazu návštev a nosenia rúšok pri pohybe mimo svojej obytnej izby platí zvýšené a dôkladné umývanie a dezinfekcia rúk a časté vetranie izieb. Všetkým klientom je každý deň meraná teplota bezdotykovým teplomerom. Pre klientov platí zákaz opustenia priestorov zariadenia. Výnimkou sú iba akútne lekárske vyšetrenia, ktoré dôkladne zväží vedúca sestra po konzultácii s lekárom. V zariadení boli zrušené všetky skupinové aktivity. Klienti však môžu individuálne využívať všetky priestory zariadenia - chodby, spoločenské miestnosti, knižnicu, telocvičňu, internetovú miestnosť, kaplnku. K dispozícii majú automat na kávu a

interný bufet. Pri dobrom počasi radi využívajú prechádzky a oddych v priestoroch našej uzavretej záhrady. Všetci klienti sa stravujú individuálne na svojich izbách.

Ako môžem udržiavať kontakt so svojim seniorom?

S rodinnými príslušníkmi sa naši prijímatelia sociálnej služby môžu skontaktovať tromi spôsobmi, po prvé telefonicky (či už vlastným telefónom alebo použitím interných liniek), po druhé tradične listovou korešpondenciou (pohľadnice, listy), po tretie využitím internetového pripojenia a dostupných aplikácií ako je Skype, Messenger, Whatsapp (prístupné aj v internetovej miestnosti po určení dátumu a času). Internetová miestnosť je pravidelne dezinfikovaná po každom použití a využíva ju iba jeden klient v danom čase.

Ako seniorom uľahčujete túto situáciu keď platí zákaz návštev?

Individuálnym prístupom t. zn. individuálne rozhovory s oboznamovaním a vysvetľovaním danej situácie, prechádzkami v areály zariadenia, návštevou telocvične max. 3 osoby v miestnosti, zabezpečovaním nákupov v bufete zariadenia alebo aj mimo zariadenia zamestnancami zariadenia. Nezabúdame ani na uspokojovanie ich duchovných potrieb a klienti majú možnosť sledovať bohoslužby prostredníctvom médií, rovnako im poskytujeme sociálnu a morálnu oporu.

Musia nosiť rúška aj seniori?

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný nosiť rúško v spoločných priestoroch a pri rozhovoroch alebo prechádzkach udržiavať dostatočný odstup od inej osoby. Rúška pre seniorov zabezpečilo zariadenie vo svojej vlastnej réžii. Ak senior potrebuje navštíviť nutne lekára (dialýza a pod.), je povinný ísť v sprievode zdravotníckeho zamestnanca a mať na tvári rúško a na rukách rukavice.

Je možné v tomto období uhrádzať platby v hotovosti? Ak nie, akým spôsobom je to možné?

Uhrádzať platby v hotovosti v tomto období nie je možné. Úhrady za sociálne služby je možné platiť cez „Internetbanking“ alebo „poštovou poukážkou“, resp. sa dohodnúť telefonicky s pracovníčkou pokladne. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na liekovom účte klienta sa postupuje individuálne. O stave hotovosti klientov v pokladni je potrebné sa informovať telefonicky na čísl:

pokladňa: 055/7292491 kl.13 (v pracovných dňoch od 9.00 - 14.00 hod.)

Prijímate v súčasnosti nových klientov? Ak áno za akých podmienok?

Na základe rozhodnutia krízového štábu KSK platí v súčasnom období zákaz prijímania nových klientov.

Môžem si rodiča (Vášho klienta) zobrať dočasne do domáceho prostredia?

Áno, je to možné zobrať nášho klienta do domáceho prostredia, pričom jeho miesto v našom zariadení ostáva zachované. Jeho návrat do zariadenia však nevieme dnes časovo garantovať, predpokladáme, že to bude možné až po skončení núdzového stavu.

Má možnosť prísť lekár do zariadenia?

Áno má v opodstatnených prípadoch, o ktorých rozhodne hlasná sestra (napr. horúčkové stavy, úrazy a pod.) Ak senior potrebuje konzultáciu lekára, vybavuje sa v prvom rade telefonicky. Lekár na základe toho posúdi, ako treba postupovať ďalej.

Môžem ísť so seniorom na naplánované vyšetrenie?

Všetky dopredu naplánované kontrolné vyšetrenia v tomto čase boli zrušené, aby sa eliminoval pohyb seniora v nemocničných priestoroch. Realizované sú len život ohrozujúce vyšetrenia cestou RZP.

Ako môžem zlepšiť kvalitu poskytovanej starostlivosti v zariadení?

Naše zariadenie sociálnych služieb reaguje na všetky opatrenia promptne, avšak nevieme, dokedy bude táto situácia trvať. Stále potrebujeme rúška, respirátory, jednorazové rukavice, dezinfekciu rúk, gumičky do textilných rúšok, ktoré si svojpomocne šijeme, či antibakteriálne mydlá s dávkovačom.

Budú mať seniori pripravené počas veľkonočných sviatkov tradičné veľkonočné jedlá?

Jedálny lístok nielen počas veľkonočných sviatkov je pripravovaný nutričným terapeutom vopred na jeden týždeň. Pravidelne sa k jedálnemu lístku vyjadruje a odsúhlasuje ho stravovacia komisia. K Veľkej noci neodmysliteľne patria aj tradičné veľkonočné jedlá (údená šunka, klobása, vajce, vajčkový syrek, mazanec a cvikla), ktoré sú podávané na raňajky na veľkonočnú nedeľu.

V zariadení ARCUS si plne uvedomujeme, že práve naši prijímatelia sociálnych služieb sú najrizikovejšou skupinou pre ohrozenie ochorenia COVID -19. Práve preto sme v našom zariadení prijali viacero preventívnych opatrení, ktorých cieľom je minimalizovať riziko nákazy klientov koronavírusom. Vieme, že tieto opatrenia značne obmedzujú našich klientov, zamestnancov aj rodinných príslušníkov. Prosíme Vás však, aby ste rešpektovali vyhlásený núdzový stav a dôsledným dodržiavaním preventívnych opatrení nám pomohli prekonať toto mimoriadne ťažké obdobie. Ďakujeme Vám za pochopenie a tešíme sa na Vaše návštevy a osobné stretnutia v čase, kedy sa situácia v spoločnosti vráti do normálnych koľají.