



ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Herčková Angelika	Mgr. Iveta Kurčáková	JUDr. Vojtech Hintoš
Funkcia	Manažér kvality	Vedúca sociálneho úseku	Poverený riadením
Dátum	11.1.2023		
Podpis			
Štandardy kvality: Kritérium 1.1			
Oblasť: Procedurálne podmienky			



ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Vízia zariadenia Arcus

Arcus je známym, vyhľadávaným a plne využívaným zariadením sociálnych služieb v košickom kraji pre seniorov a pre ľudí trpiacich Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou a ich rodiny.

Arcus je moderným zariadením, poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v bezbariérovom prostredí.

Arcus umožňuje svojim prijímateľom sociálnej služby tráviť každodenný život v prostredí, ktoré je modelom domáceho prostredia, s dodržiavaním ľudských práv a slobôd a s pocitom bezpečia.

Arcus je výchovno- vzdelávacím pracoviskom a poradenským centrom.

Poslanie zariadenia Arcus

Poslaním zariadenia sociálnych služieb ARCUS je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle Zákona č.448/2008 Z.z o sociálnych službách zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Hodnoty zariadenia Arcus





ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Akceptácia- Zariadenie Arcus plne akceptuje jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby, zamestnanca a ďalších, bez ohľadu na jeho pohlavie, rasu, farbu pleti, náboženstva, sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného stavu alebo iného postavenia.

Rovnosť- Rovnosť je jeden zo základných pilierov, ktoré určujú charakter vzťahov. Zariadenie Arcus vytvára podmienky na rešpektovanie základných ľudských práv, ktoré sú pre každého z nás rovnaké.

Celstvý-holistický prístup- Človek je BIO-PSYCHO-SOCIO-SPIRITUÁLNA bytosť. Ku prijímateľom sociálnej služby pristupujeme ako k jedinečnej bytosti, ktorej osobnosť je formovaná biologickým faktorom (genetika, strava, fyzické zdravie a kondícia), psychologickým faktorom (emócie, správanie, osobnosť) sociálnym faktorom (vzťahy, výchova, pracovný a rodinný život, kultúra) a spirituálnym faktorom (viera, presvedčenie) a plne ich rešpektujeme.

Úcta- V zariadení Arcus pristupujeme k sebe navzájom s úctou a rešpektom. Slušné, milé a úctivé správanie je prejavom inteligencie a charakteru človeka.

Spolupráca a multidisciplinarita- Pri práci s prijímateľmi sociálnej služby a zabezpečovaní ich individuálnych potrieb spolupracuje tím zostavený z manažmentu, zdravotných sestier, zdravotníckych asistentov, opatrovateľov, fyzioterapeutov, sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie, psychológa, liečebného pedagóga, či nutričného terapeuta, ktorý pravidelne zasadá. Spoluprácu nadväzujeme s praktickými lekármi, psychiatrom, študentmi stredných a vysokých škôl, dobrovoľníkmi ale aj inými organizáciami na medzinárodnej úrovni.



ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Strategické ciele (2023-2028)

Hlavným cieľom zariadenia Arcus je poskytovanie kvalitnej sociálnej služby orientované, na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby a dodržiavaním holistického prístupu, humanizácia prostredia, s dôrazom na dodržiavanie ľudských práv a slobôd a pocitu bezpečia a istoty.

Hlavný cieľ bude realizovaný týmito jednotlivými čiastkovými cieľmi.

Čiastkové ciele:

- 1. Zabezpečiť právo na ochranu dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, kvalitné podmienky na bývanie a zaistenie bezpečného pohybu prijímateľov.*

Indikátory:

- počet sťažností od prijímateľa sociálnej služby/príbuzných
- počet pádov, úrazov, z dôvodu barierovosti

Opatrenie 1.1

- montáž závesov medzi posteľami na izbových jednotkách prijímateľov sociálnej služby s cieľom ochrany a zachovania ľudskej dôstojnosti prijímateľa

T: 2023- 2024

Opatrenie 1.2

- debarierizácia kúpeľní a izieb PSS

T:2023-2028

Opatrenie 1.3

- postupná výmena mobiliáru v interiéri (nábytok na izbových jednotkách)

T:2023-2028

Opatrenie 1.4

- rozšírenie fitness zóny v záhrade zariadenia pre jej využívanie prijímateľmi sociálnej služby

T:2023-2025



ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Výstupy:

- izbové jednotky prispôsobené ochrane a zachovaniu ľudskej dôstojnosti
- debarierizované kúpeľne na každej izbovej jednotke
- revitalizované izbové jednotky
- záhrada slúžiaca k napĺňaniu individuálnych potrieb

2. *Zabezpečovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby, dodržiavaním holistického prístupu prostredníctvom princípu multidisciplinarity.*

Opatrenie 2.1

- mapovanie želaní, názorov, postojov prijímateľa sociálnej služby prostredníctvom kľúčového pracovníka, zabezpečiť naplnenie individuálnych potrieb v spolupráci s multidisciplinárnym tímom zariadenia.

T: 2023-2028 (Polročne)

Indikátory:

- počet chýb v procese individuálneho plánovania
- počet stretnutí multidisciplinárneho tímu
- vyjadrenie spokojnosti/nespokojnosti prijímateľa prostredníctvom nastavených mechanizmov

Výstupy:

- hodnotenie individuálneho plánu v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby-dokument

3. *Zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov zariadenia Arcus v súlade s plánom rozvoja ďalšieho vzdelávania a tým zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby v zariadení.*

Opatrenie 3.1

- zabezpečenie pravidelných interných a externých školení pre zamestnancov zariadenia Arcus.

T:2023-2025



ARCUS- Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov
Skladná 4, 040 01 Košice

Strategická vízia , poslanie, hodnoty a ciele zariadenia Arcus

Indikátory:

- počet vyškolených zamestnancov v zručnostiach a vedomostiach podľa plánu vzdelávania
- počet použitých telesných a netelesných obmedzení prijímateľa sociálnej služby
- počet sťažností od prijímateľov sociálnej služby a rodinných príslušníkov

Výstupy:

- plán rozvoja ďalšieho vzdelávania zamestnanca a vyhodnotenie- dokument

Opatrenie 3.2

- pravidelná supervízia v zariadení Arcus

T: 2023-2028 (Ročne)

Indikátory:

- počet sťažností a nezhôd v rámci pracovného kolektívu
- miera fluktuácie zamestnancov

Výstupy:

- naplnený počet odborných zamestnancov na počet prijímateľov sociálnych služieb