



ARCUS – ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE A ZARIADENIE PRE SENIOROV

Skladná 4, 040 01 Košice
v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja

Výročná správa o činnosti a hospodárení zariadenia ARCUS za rok 2020

Košice máj 2021

OBSAH

1. Identifikácia poskytovateľa sociálnych služieb	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	6
4. Prehľad sociálnych služieb vykonávaných v priebehu roka 2019.....	8
5. Personálne zloženie a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb.....	21
6. Financovanie sociálnych služieb.....	22
7. Vízia a ciele zariadenia ARCUS.....	28

1. IDENTIFIKÁCIA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov organizácie	ARCUS – Špecializované zariadenia a zariadenie pre seniorov
Sídlo	Skladná 4, 040 01 Košice
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	35538562
Štatutárny zástupca	Ing. Juraj Briškár
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová Ambulantná
Druhy poskytovanej sociálnej služby	1. Špecializované zariadenie (ŠZ) 2. Zariadenie pre seniorov (ZpS)
Prijímatelia sociálnej služby	Dospelí občania so zdravotným postihnutím Seniori
Kapacita zariadenia	Celoročná pobytová forma 220 miest celkom Ambulantná forma 10 miest celkom
Kapacita (k 31.12.2019)	ŠZ: 140, ZpS: 80 Ambulantná forma v ŠZ: 10
Predmet činnosti	odborné činnosti – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, fyzioterapeutická činnosť obslužné činnosti - ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva d'alsie činnosti - úschova cenných vecí, záujmová činnosť, individuálne a skupinové terapie – muzikoterapia, arteterapia, ergoterapia, canisterapia, zabezpečovanie spirituálnych potrieb, tréning pamäti, validácia, reminiscenčná terapia, rozvoj pracovných zručností
Kontakty	www.arcuskosice.sk Tel.: + 421 55 7292491 (ústredňa) + 421 55 7292493 (riaditeľ) E-mail: sekretariat@arcuskosice.sk

ARCUS je špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja s poskytovaním sociálnych služieb pre seniorov, osoby vyššieho veku a pre ľudí s Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou v regióne košického kraja.

Zariadenie ARCUS bolo zriadené 1.8.2001 Krajským úradom v Košiciach ako Domov dôchodcov s kapacitou 200 miest. Od 1.7.2002 sa stal zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Košický samosprávny kraj (KSK). Od 1.1.2013 došlo v zariadení ARCUS k ukončeniu poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb a tým aj k zmene názvu zariadenia na ARCUS - Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov. V zariadení sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou pre 220 prijímateľov sociálnej služby a ambulantnou formou v špecializovanom zariadení pre 10 prijímateľov sociálnej služby. Zariadenie má právnu subjektivitu a ako rozpočtová organizácia je napojené na rozpočet KSK v Košiciach.

PREDMET ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A CIELOVÉ SKUPINY

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Zariadenie ARCUS – ŠZ a ZpS poskytuje odborné činnosti (ošetrovateľskú starostlivosť, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, pranie a pod.) a ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s požadovanou kvalifikáciou.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje **sociálna služba fyzickej osobe**, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 zákona a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Ambulantná forma sociálnej služby v špecializovanom zariadení vytvára podmienky na aktivizáciu človeka, počas ktorej ho zapája do tvorivých činností, pomáha rozvíjať motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne a osobnostné kompetencie. Okrem iného zabezpečuje aj záujmovú činnosť formou čítania, počúvania hudby, prechádzok po okolí, hrania spoločenských hier a iných aktivít, po ukončení ktorých sa prijímateľ tejto formy sociálnej služby vracia do známeho domáceho prostredia.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje **sociálna služba fyzickej osobe**, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie ARCUS – ŠZ a ZpS poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do

spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, vzdelávanie, výchovu, úschovu cenných vecí.

Štatutárnym orgánom zariadenia ARCUS – ŠZ a ZpS je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva Zastupiteľstvo KSK. Zariadenie ARCUS – ŠZ a ZpS hospodári s majetkom vo vlastníctve KSK, ktorý mu bol zverený na plnenie jeho činnosti. Vo vzťahu k iným právnickým a fyzickým osobám vystupuje ako správca a užívateľ tohto majetku.

Zariadenie ARCUS – ŠZ a ZpS je od r.2014 Kontaktným miestom v pre ľudí s Alzheimerovou chorobou a ich rodiny a v r. 2015 bolo zaradené medzi Info body Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti. Poslaním info bodu SAS je: poskytnúť pomoc rodine, ktorá sa stará o člena s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí formou informačných materiálov o Alzheimerovej chorobe, distribuovať informačné letáky do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou, sprostredkovať užitočné rady a informácie do týchto rodín. Od roku 2018 zariadeniu ARCUS - ŠZ a ZpS bol pridelený status **Kontaktného miesta Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti**.

Zariadenie ARCUS v spolupráci s OZ príbuzných a priateľov zariadenia ARCUS Košice organizuje pravidelné stretnutia *podpornej skupiny príbuzných a opatrovateľov ľudí s Alzheimerovou chorobou*. Cieľom podpornej skupiny je okrem získavania užitočných informácií aj poskytovanie emocionálnej podpory príbuzným a opatrovateľom, vzájomná výmena skúseností a nachádzanie nových riešení problémov pri starostlivosti o človeka s Alzheimerovou chorobou.

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



Objekt a areál je situovaný v širšom centre mesta, v Mestskej časti Košice – Juh. Aj napriek polohe centra je prostredie v ktorom sa zariadenie nachádza tiché, mimo rušnej komunikácie a tým sú vytvorené optimálne podmienky na pokojné prostredie, na kontakt s celomestským spoločenským životom, integráciou.

Budova zariadenia je šesťpodlažná. Ubytovacia časť na 1. až 5. podlaží pozostáva z rovnej časti, kde sa nachádza 11 - dvojposteľových izieb a úskokovej časti, kde je 9 - dvojposteľových izieb. Každá izba je vybavená uniformným zariadením, predsieňou, vlastným hygienickým zázemím, balkónom. V záujme adaptácie si prijímatelia sociálnej služby môžu interiér vybaviť bytovými doplnkami a elektrospotrebičmi.

Na 6. podlaží sa nachádza 18 – jednoposteľových izieb a 1 dvojlôžková izba pre manželský pár. Izby sú nadštandardne vybavené, sú tu vstavané skrine, kuchynská linka vybavená zabudovanými

elektrospotrebičmi ako chladnička, mikrovlnka, varná konvica, polohovateľná posteľ. Zariadenie nemá charakter nemocničného prostredia, spĺňa všetky podmienky poskytovania pomoci pri životne nevyhnutných dôležitých úkonov. Pocit väčšej istoty a bezpečnosti dodáva občanom aj signalizačné prepojenie s centrálnym panelom v ošetrovni na každom podlaží, ktoré je možné využiť kedykoľvek, zvlášť pri náhlych príhodách a nevoľnosti.

Spoločné priestory sú riešené veľkoryso s možnosťami využitia k spoločensko – kultúrnym aktivitám jednotlivcov a skupín. Priestrannosť, svetlosť, vzdušnosť priestorov zariadenia, ako aj veľká záhrada so svojou relaxačnou funkciou, sú pozitívom pre celkovú psychoklímu prijímateľov sociálnych služieb v zariadení ARCUS.



3.

SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

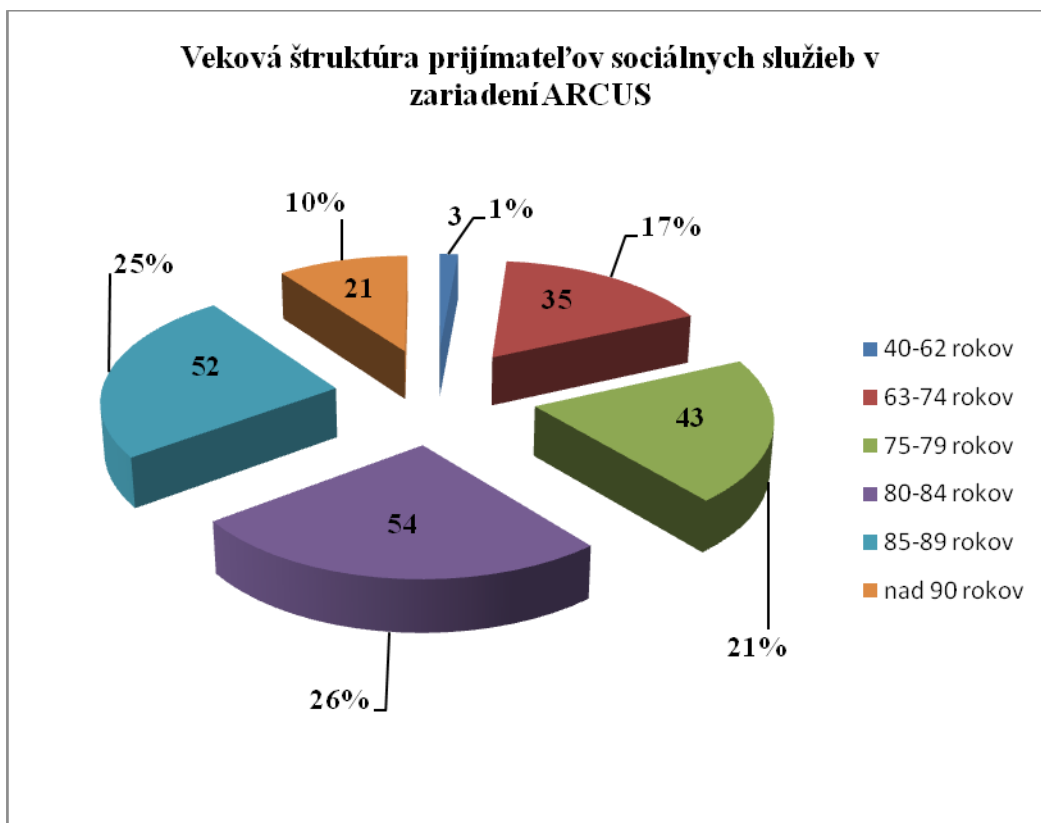
ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV

Zariadenie poskytovalo k 31.12.2020 starostlivosť 203 prijímateľom sociálnych služieb celoročnou pobytovou formou a 5 prijímateľom sociálnej služby v špecializovanom zariadení ambulantnou formou. Bližšiu štruktúru klientov podľa veku a počtu prijímateľov SS podľa jednotlivých druhov uvádzajú Tabuľky č. 1-2 a ich grafické zobrazenie.

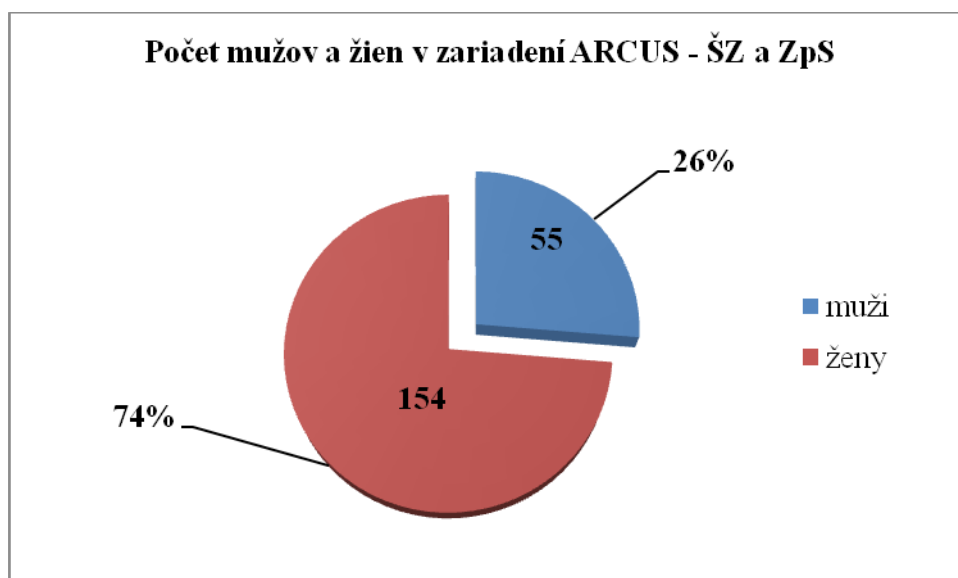
Tab. č. 1: Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby zariadenia ARCUS k 31.12.2020

Vek	Počet	% z celkového počtu
40-62 rokov	3	1 %
63-74 rokov	35	17 %
75-79 rokov	43	25 %
80-84 rokov	54	26 %
85-89 rokov	52	25 %
nad 90 rokov	21	10 %
Spolu	208	100

Graf č. 1 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby zariadenia ARCUS k 31.12.2020



Graf č.2 Počet mužov a žien v zariadení ARCUS k 31.12.2020



Tab.č.2: Počet prijímateľov sociálnych služieb v ŠZ podľa jednotlivých typov Dg

Typ DG/počet	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
F 00 /G 30 -Alzheimerova choroba	10	25	29	51	72	86	104	111	120	138	143
G 20 / G 21 - Parkinsonova choroba	4	4	4	10	15	20	25	26	27	64	72
G 35 – Skleróza multiplex	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
F 20 - Schizofrénia	2	2	4	4	7	9	16	17	17	9	9
F 70 – Ľahká duševná zaostalosť	4	4	4	5	5	5	5	5	5	6	6
F 06 – Organický psychosyndróm	0	10	16	21	30	32	38	42	43	46	50

4. PREHĽAD SOCIÁLNYCH SLUŽIEB VYKONÁVANÝCH V PRIEBEHU ROKA 2020

Poslaním zariadenia sociálnych služieb ARCUS je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle Zákona č.448/2008 Z.z o sociálnych službách zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli vykonávané odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňujeme návyky prijímateľov sociálnych služieb a splňame definované štandardy kvality sociálnych služieb,
- zapájame prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti,
- zaisťujeme nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb a ich bezpečnosť,
- zachovávame a pestujeme kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami,
- zvyšujeme kvalifikáciu, zlepšujeme zručnosti zamestnancov zariadenia ARCUS,

- vytvárame pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo,
- dlhodobo modernizujeme zariadenie ARCUS novým a kvalitnejším vybavením.

Cieľom poskytovania sociálnej služby **ambulantnou formou** je skvalitnenie a zlepšenie života, skvalitnenie celkovej psychosociálnej situácie seniora, jeho aktuálneho stavu, snaha o stabilizáciu a udržanie úrovne psychomotoriky, bežných denných a sebaobslužných úkonov, zamedzenie spoločenskej izolácie, poskytovanie sociálneho poradenstva aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Hlavným cieľom ARCUSu je „**zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností a poskytovanie kvalitnejších existujúcich i nových sociálnych a ďalších služieb v súlade s trendmi deinštitucionalizácie pri zvyšujúcom sa počte osôb vyššieho veku so zmiešanými diagnózami a s Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou**“ a **humanizovať prostredie zariadenia.**

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZMYSLE ZÁKONA č. 448/2008 Z.z. O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV:

- **pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**

- **pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

- **základné sociálne poradenstvo** spočíva v poskytovaní základných informácií o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby a v sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci (psychologickej, právnej, inej). V rámci sociálneho poradenstva sú poskytované poradenské služby aj občanom mesta Košice a blízkeho okolia. Jedná sa o poskytovanie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v špecializovanom zariadení, zariadení pre seniorov alebo v inom zariadení v zmysle zákona 448/2008 o sociálnych službách v.z.n. Súčasťou sociálno - poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby, čo vedie k skvalitneniu poskytovaných služieb.

- **sociálna rehabilitácia** je odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby. Cieľom je podporovať samostatnosť prijímateľov pri všetkých činnostiach a aktivitách. To sa realizuje nácvikom a rozvojom sociálnych zručností, posilňovaním samostatných návykov pri sebaobslužke a pri sociálnych aktivitách (napr. samostatná orientácia v novom prostredí, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, samostatné vybavovanie jednoduchých úradných záležitostí a podobne). V neposlednom rade úlohou sociálnej rehabilitácie je socializácia prijímateľa sociálnej služby do nového sociálneho prostredia, do ktorého prichádza.

- **ošetrovateľská činnosť v zariadení** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v zariadení ARCUS – ŠZ a ZpS. Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je zabezpečiť bio – psycho – sociálne potreby prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sa nachádzajú v určitom prostredí a v určitom stave zdravia. Cieľovou skupinou je klient postihnutý chronickou alebo nevyliciteľnou chorobou, trvalým hendikepom, vrodeným alebo získaným následkom úrazu. Takéto postihnutie môže trvať často aj celý život. Ďalej sú to seniori, ktorých zdravie najviac ohrozuje strata pamäti (demencia), chorobný smútok a sklúčenosť (depresia), nádorové ochorenia, choroby srdca a ciev, respiračné ochorenia, neschopnosť udržať moč a stolicu, pohybové ochorenia a úrazy, diabetes mellitus. Tieto ochorenia môžu byť okrem samotného procesu starnutia vyvolané rôznymi príčinami, (stres, depresia, strach, ekonomická situácia, hnev, strata domova, osamelosť) ktoré vedú k nežiaducim aktivitám. Preto cieľom činnosti zdravotného personálu je:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržiavať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- zabezpečiť primárne a sekundárne potreby,
- poskytovať individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť,
- poskytovať ošetrovateľskú rehabilitáciu, - monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb súvisiacich so zmenou zdravotného stavu,
- aktívne podporovať príbuzných pri starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby,
- uplatňovať v starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb získané vedomosti a poznatky, v zhode s etickými princípmi a právami občanov postihnutých demenciou,
- zmiernovať utrpenie a zabezpečiť dôstojný život.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje najpočetnejšia časť personálu zariadenia ARCUS pod vedením vedúcej zdravotného úseku, ktorá riadi a organizuje prácu sestier, praktických sestier, opatrovateľov, pomocných opatrovateľov a rehabilitačných pracovníkov. Systematicky a priebežne je tento personál odborne školený inštitúciami ako RÚVZ, účasťou na odborných seminároch, odbornými lektormi, lekármi, odberom odbornej literatúry a časopismi, školeniami v rámci zariadenia.

Odbornú starostlivosť o zdravotný stav našich prijímateľov sociálnej služby zabezpečujú lekári:

MUDr. J. Béreš - obvodný lekár

MUDr. J. Čechová - obvodný lekár

MUDr. T. Teššer - zubár

Do zariadenia prichádzajú podľa potreby aj ďalší špecialisti - gerontopsychiater, urológ, psychiater. V zariadení odborné lekárske konzílium vykonáva týždenne psychiater, podľa potreby chirurg, ktorý ordinuje terapiu klientom s defektmi kože. Ďalšie odborné vyšetrenia sú realizované na odborných ambulanciách v zdravotníckych zariadeniach za doprovodu zdravotníckeho pracovníka.

Zariadenie ARCUS má uzatvorené zmluvy so vrtkými zdravotnými poisťovňami (VZP, Dôvera, Union) o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci. Stanovená suma za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej starostlivosti, ktorí spĺňajú indikačné kritéria je 3,30 € na osobu a deň. Ošetrovateľské výkony

zabezpečujú sestry so špecializáciou aj v nočných pracovných zmenách. V roku 2020 bolo ošetrovaných 845 klientov. Finančné prostriedky za poskytnuté ošetrovateľské výkony boli použité na interiérové vybavenie izieb prijímateľov sociálnej služby, zlepšenie pracovného prostredia a na motiváciu zamestnancov formou odmien.

Liečebná rehabilitácia

Rehabilitácia je zabezpečovaná kvalifikovanými fyzioterapeutmi vo vyhradených priestoroch telocvične, miestnosti fyzioterapie a vodoliečby. Služi na zlepšenie kondície a tým na zvýšenie pocitu pohody a motivácie k aktívnemu prežívaniu života u mobilných klientov. U čiastočne imobilných klientov sa pravidelným cvičením udržiava svalový tonus a pôsobí ako prevencia imobilizačného syndrómu. Pre pohybové cvičenia slúži telocvična, ktorá je vybavená športovým náradím, rebrinami, stepperom, thera trainerom a masážnym kreslom. V telocvični sa vykonávajú počas dňa u prijímateľov sociálnych služieb rehabilitačné procedúry ako:

- masáže
- posilňovanie svalov
- bicyklovanie
- podávanie parafínu
- aktívne cvičenia s prijímateľmi sociálnych služieb
- aktívno –asistované cvičenia v závesnom systéme
- špeciálne cvičenia na zlepšenie mobility a stability prijímateľov sociálnej služby.

Zariadenie disponuje miestnosťou fyzioterapie, kde sa podáva elektroliečba – laser terapia, TENS prúdy, magnetoterapia. Ďalšou miestnosťou je miestnosť vodoliečby, bazén a sauna. Rehabilitácia sa vykonáva aj na lôžku (na izbe) prijímateľa sociálnych služieb, kde sa realizuje polohovanie, bazálna stimulácia, pasívne alebo aktívno-asistované cvičenia, dýchacia a cievna gymnastika, stabilizačný a balančný výcvik, nácvik sedu a stoja. Týmto zabezpečujeme pohybový a pocitový komfort prijímateľom sociálnych služieb.

Fyzioterapeuti poskytujú aj nadštandardné služby:

Lavaterm Masáž s emulziou

Laser

Magnetoterapia

Ultrazvuk

Solux Bioptron

Tens prúdy

Individuálna liečebná telesná výchova

Bazén

Sauna

Perličková kúpeľ

Jacuzzi

Welles balík (bazén + sauna + jacuzzi + masáž)

Welles balík (bazén + sauna + jacuzzi)

Welles balík (bazén + jacuzzi)

Welles balík (sauna + jacuzzi)

Pre zabezpečovanie celkovej hygienickej starostlivosti má zariadenie ARCUS zakúpené hydromasážne výškovo nastaviteľné vane prístupné z troch strán. Zakúpením tohto technického

zariadenia sa snažíme o maximálny komfort a vysokú kvalitu života prijímateľov sociálnej služby žijúcich v našom zariadení.

PREHLAD AKTIVIZAČNÝCH ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2020 V ZARIADENÍ ARCUS – ŠZ a ZpS :

Individuálne a skupinové aktivizačné činnosti

Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme sociálne služby podľa ich individuálnych potrieb, schopností a cieľov. Každý klient má vypracovaný individuálny plán. Za účelom zvyšovania kvality služieb je spracovaný systém vzdelávania zamestnancov. Našou prioritou je neustále zlepšovanie kvality života seniorov, z tohto dôvodu poskytujeme aktivizačné programy s prvkami muzikoterapie, arteterapie, biblioterapie, canisterapie, tanečno – pohybovú aktivitu, zmyslovú stimuláciu, rozvoj pracovných zručností, spoločenské hry, športové aktivity. Realizácia týchto aktivizačných činností je na báze dobrovoľnosti.

Aktivizačná činnosť s prvkami muzikoterapie

Tento druh aktivizačnej činnosti sa vykonáva s mobilnými i imobilnými klientmi, pretože to pozitívne vplýva na ich psychiku, pomáha zmierniť negatívne pocity a zážitky. Hudba poskytuje priestor otvoriť sa dôležitým vzťahom. Cez zmyslovú rovinu zjemňuje vnímanie seba i vnímanie ľudí navzájom. Hudba nás rozochvieva a pozýva, aby sme sa rozozvučali vo vzťahu k sebe a k iným ľuďom. Počúvanie príjemnej hudby má na organizmus rovnaké účinky ako smiech, rozširuje cievy a rozprúdi krv. Cieľom aktivizačnej činnosti s prvkami muzikoterapie je teda viesť prijímateľov sociálnych služieb k hlbším osobným zážitkom, k ukludňovaniu nepokojných prijímateľov sociálnych služieb a ku komunikácii prostredníctvom hudby a spevu.

Aktivizačná činnosť s prvkami arteterapie

Arteterapia sa využíva ako cielený prostriedok na rozvoj tvorivých schopností klientov, rozvíjanie sebazoznania a ich ďalší citový vývin. Je to psychoterapeutická a psychosociálna disciplína, využívajúca k liečebným cieľom formy a prostriedky adekvátne umeleckým formám. Pracuje najmä s tvorbou a reflexiou zameranou na proces či produkt. Prvoradým cieľom nie je vytvorenie diela, ale prostredníctvom sebvýjadrenia, rozvíjania tvorivosti a schopnosti komunikovať a tým dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie obtiaží človeka.

Aromaterapia

Aromaterapia sa v zariadení aplikuje s mobilnými, ako i imobilnými klientmi inhalovaním vonných olejčiekov. Terapia slúži na celkové uvoľnenie napätého organizmu, odbúranie stresu a načerpanie pozitívnej energie.

Rozvoj pracovných zručností

Je to odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických,

mentálnych a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Cieľom je snaha, aby prijímateľ sociálnej služby sa postupne stal samostatným a nezávislým a tým dosiahol aj vyššiu kvalitu svojho života, umožniť prijímateľovi sociálnej služby zúčastňovať sa každodenných aktivít, ktoré zvyšujú možnosť začlenenia sa a socializácie.

Pri práci sa využívajú plány činnosti s individuálnym prístupom. Možnosť zapojiť sa do práce je v týchto oblastiach :

Rozvoj pracovných zručností v záhrade :

- starostlivosť o kvetinové záhony, pestovanie ruží
- hrabanie pokosenej trávy
- zametanie chodníka
- polievanie kvetín a okrasných drevín

Rozvoj pracovných zručností ručnými prácami:

- háčkovanie, pletenie, vyšívanie
- maľovanie na sklo, výroba dekoratívnych predmetov z papiera.

Tieto aktivizačné činnosti pozitívne podporujú zdravie a pohodu prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom zmysluplného zamestnávania sa, čo v nich udržiava pocit toho, že sú ešte stále užitoční.

Canisterapia

Canisterapia je pomocná liečba pri viacerých klinických, psychiatrických, psychopatologických a geriatrických ochoreniach, kde sa pri liečbach uplatňujú fyzické, psychosociálne a emocionálne účinky zvierat na pacienta. Ide o podpornú liečbu, pri ktorej sa využíva prirodzene kladný vzťah človeka k zvieratám. Pôsobenie na fyzické zdravie prijímateľa sociálnej služby je u canisterapie druhotné, motivuje k rehabilitácii a povzbudenie imunity prostredníctvom psychiky. Pri akejkoľvek forme canisterapie musíme psa chápať len ako prostriedok, pomocou ktorého sa liečiteľ (lekár, psychológ, rehabilitačný pracovník...) ľahšie skontaktuje so svojim klientom. Preto sa canisterapia aplikuje najmä tam, kde je ťažké nadviazať kontakt s prijímateľom sociálnej služby (pri autizme, depresii, DMO). Canisterapia je vo svete veľmi známou formou alternatívnej terapie.

Zabezpečenie spirituálnych potrieb

Na 2. podlaží zariadenia sa nachádza kaplnka, ktorá slúži veriacim prijímateľom sociálnych služieb rôzneho vierovyznania. Sväté omše sa vykonávajú podľa rozpisu pre každé vierovyznanie, ktoré sa v zariadení nachádza. Tento rozpis je umiestnený na nástenke pred kaplnkou.

Zabezpečenie fakultatívnych služieb

Všetky vyššie uvedené služby sú prijímateľom sociálnych služieb poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb, kam zaradzujeme pedikúru, manikúru, kadernícke, holičské služby a iné, podľa individuálnych požiadaviek klientov.

Alzheimerova choroba postihuje najmä ľudí vo vyššom veku, jej výskyt u ľudí starších ako 65 rokov je približne 5%, u ľudí vo veku nad 85 rokov je to už ale približne 50% populácie. Napriek tomu, že dnešné možnosti liečby vedia zmierniť príznaky ochorenia a zlepšiť kvalitu života, stále je rastúci trend podielu ľudí postihnutých týmto ochorením odkázaných na poskytovanie sociálnej služby v špecializovaných zariadeniach. Alzheimerova choroba je ochorením mozgu, ktorá je sprevádzaná úpadkom pamäti, chápania, myslenia, plánovania, reči, schopnosti učiť sa. Oberá človeka o to najcennejšie – schopnosť myslieť, orientovať sa a postarať sa sám o seba.

Na základe daných problémov je potrebné pre prijímateľov sociálnej služby vytvárať program, ktorý ich aktivizuje rešpektujúc ich možnosti a schopnosti. Aktivizačný program by mal zahŕňať aktivizáciu počas dňa, pričom je dôležitý predovšetkým stály režim dňa a vytváranie podmienok pre realizáciu jednotlivých aktivít. Prijímatelia sociálnej služby trpiaci poruchami pamäti (Alzheimerovou chorobou, demenciou) potrebujú úplne iný prístup ako iní klienti. Preto patria k základným formám práce s týmito prijímateľmi sociálnej služby v tunajšom špecializovanom zariadení tréningy pamäte, validácia, reminiscencia.

Tréning pamäti

Pre aktívnych seniorov a seniorov s poruchami pamäti (Alzheimerova demencia, demencie) prebiehali v našom zariadení tréningy pamäti pod vedením inštruktorov sociálnej rehabilitácie. Tréning pamäti má našich seniorov presvedčiť o tom, že úbytok pamäťových schopností vo vyššom veku je možné obmedziť, ak je pamäť primerane využívaná a cvičená. Praktickými cvičeniami zameranými na pamäť sa udržiavajú a rozvíjajú rozumové dispozície, schopnosti prijímať nové vedomosti a porozumieť im, orientovať sa v zmenách. Zároveň sa posilňuje zdravé sebedomie a udržiava sebestačnosť človeka do neskorého veku. Cieľom tréningu pamäti je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych (poznávacích) funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť ich využívať techniky ukladania údajov do pamäti (mnemotechniky) ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života.

Obsahom tréningu pamäti sú:

- mnemotechniky - techniky ukladania informácii do pamäti
- psychomotorické cvičenia
- koncentračné cvičenia
- cvičenie pozornosti a zmyslového vnímania
- reminiscenčná terapia - práca so spomienkami
- grafomotorické úlohy
- logické úlohy
- cvičenia využívajúce dlhodobú pamäť a krátkodobú pamäť

Samotný tréning prebieha individuálne ale aj skupinovo ako cyklus stretnutí v trvaní 1,5 – 2 hodiny. Stretnutia sa uskutočňujú v pravidelných intervaloch, spravidla 1 – 2 krát týždenne v pevne stanovenom čase. Cieľom skupinového tréningu pamäti je interakcia medzi účastníkmi, zníženie závislosti stimuláciou pamäti a povzbudzovanie ich sebadôvery, aby boli zmysluplne zamestnaní a aby sme u nich cielene udržiavali schopnosť písať a čítať.

Aktivizačný program s prvkami reminiscencie – práce so spomienkami

Tento program využíva spomienky a ich vybavovanie prostredníctvom rôznych podnetov. Reminiscencia vychádza zo skutočnosti, že aj keď v pokročilom štádiu demencie býva postihnutá krátkodobá pamäť, tak dlhodobá pamäť je stále pomerne zachovaná. Prostredníctvom tejto terapie sa snažíme spolu s prijímateľmi sociálnej služby "opäť si zaspomínať" na ich detstvo, mladosť, život pred ich ochorením. Veľmi dôležitá je spolupráca s rodinou, ktorá môže poskytnúť mnoho dôležitých informácií o živote prijímateľa sociálnej služby, ale môže taktiež doniesť predmety či fotografie, ktoré evokujú spomienky a majú pre nich emočný význam. Reminiscenčné stretnutia priniesli pozitívny ohlas nielen u samotných prijímateľov sociálnej služby, ale aj ich rodinných príslušníkov.

Zmyslová stimulácia u ľudí s Alzheimerovou chorobou a demenciou

Je preukázané, že zmyslová stimulácia u ľudí s Alzheimerovou chorobou a ďalšími formami demencie znižuje rozrušenie a nepokoj, a tiež zlepšuje spánok, z tohto dôvodu zmyslová stimulácia znamená zlepšenie kvality života pre pacienta rovnako ako aj pre jeho opatrovateľa.

Za zmyslovú stimuláciu môžeme celkom jednoducho považovať čokoľvek, čo stimuluje jeden z našich piatich zmyslov.

Stimulácia zraku: Zrak je náš najdôležitejší zmysel, získavame cez neho najviac informácií a poskytuje nám najširší záber možností stimulácie. Vizualná stimulácia u pacientov s Alzheimerovou chorobou môže zahŕňať svetlo, farbu, tvar či pohyb, alebo kombináciu týchto prvkov. Jemné svetlá, kaleidoskopy, farebné maľby, prírodopisné filmy, blikajúce vianočné stromčeky, krásny západ slnka: to všetko sú príklady vizualnej stimulácie. Niektoré zrakové podnety môžu navyše stimulovať pamäť: západ slnka môže pacientovi pripomenúť spomienku na podobný západ slnka v jeho minulosti. Klasická maľba môže pripomenúť návštevu v múzeu alebo semináre umenia zo školy.

Zvuková stimulácia: Naše uši nám poskytujú druhý najsilnejší zdroj zmyslovej stimulácie. Naše oči nám dovoľujú vychutnať si maľby Rembrandta a sochy Michelangela. Naše uši nám dovoľujú zdieľať génia Mozarta a Beethovena či zobúdzajú sa pri symfónii vtákov za jarného rána. Pre ľudí s Alzheimerovou chorobou a demenciou je zvuková stimulácia efektívna na zlepšenie nálady, relaxáciu a poznávanie rovnako ako pre hocikoho iného. Upokojujúce účinky hudby sú dobre známe. Prírodné zvuky sú pravdepodobne na náladu a meditáciu najlepšie. Zvukovú stimuláciu možno použiť rôznymi spôsobmi a s rôznymi efektmi.

Stimulácia chuti: Chuť je v mnohých ohľadoch najprijemnejší z našich zmyslov; veľa závisí aj od toho, koľko dôrazu človek kladie na jedlo a jedenie. Chuť je veľmi tesne naviazaná na arómu a môže viesť k rozepamätaniu. Obľúbené jedlo alebo chod, ktorý pacient nemal dlhý čas, môže uvoľniť záplavu spomienok.

Čuchová stimulácia: Niektoré z našich najsilnejších spomienok a asociácií spúšťa aróma. Vôňa, ktorú si spájame s udalosťou alebo momentom v minulosti, nás často preniesie do tohto momentu. Môže však urobiť oveľa viac, než len rozhybať pamäť. Pamäť však povzbudzuje a všetko, čo dokáže obnoviť spomienky by malo byť dennou súčasťou života človeka s demenciou.

Stimulácia hmatu: Všetko čoho sa dá dotknúť a všetko, čo sa môže dotknúť nás, môže byť stimulujúce. Každý pevný objekt má textúru, teplotu, tvar. Hmat zahŕňa tiež rozlišovanie a rozpoznanie teploty, bolesti a pozície tela (propriocepcia).

Základy informatiky pre seniorov

Práca s počítačom prebieha v počítačovej miestnosti s cieľom podporiť záujem seniorov o využívanie moderných komunikačných technológií, získať základné zručnosti pri samotnej práci s počítačom, s Internetom, mobilným telefónom, či s tabletom. Pomocou moderných technológií tak dokážu naši seniori ostať v kontakte so svojimi blízkymi a udržať krok s moderným svetom.

Psychomotorické cvičenia

Psychomotorické cvičenia sa zameriavajú na stimuláciu, rozvoj a podporu psychomotoriky. Vytvára tzv. bio-psycho-socio-spirituálnu pohodu človeka. Umožňuje formu aktívneho odpočinku, proces regenerácie a rovnomerne rozvíja fyzickú, psychickú a spoločenskú stránku osobnosti. Pri cvičeniach ide o stimuláciu neuromotoriky, zlepšenie spolupráce jednotlivých častí tela a koordinácie pohybov. Pri psychomotorických cvičeniach sa využívajú dostupné pomôcky ako loptičky, igelitové vrecia, noviny, deky a pod.

Validácia

Validácia znamená uznanie, potvrdenie. Ide o uznanie hodnoty človeka bez ohľadu na to do akej miery je orientovaný a o potvrdenie emočného prežívania jednotlivca. Je to metóda komunikácie s dezorientovaným starým človekom trpiacim demenciou. Pre praktické využívanie v každodennej práci s chorými validácia umožňuje určiť fázu dezorientácie, odhadnúť typ správania dezorientovaných starých ľudí a ponúka jednoduché praktické techniky komunikácie. Prostredníctvom validácie získajú dezorientovaní empatické aktívne počúvanie, neodsudzovanie, ale práve naopak akceptovanie ich hľadiska reality. V tomto rozmere, v ktorom rastie medzi chorým a validujúcim opatrovateľom dôvera, sa odstraňujú pocity strachu a nutnosť ho obmedzovať. V konečnom dôsledku je vedomie postihnutého človeka znovu posilňované ľudskými hodnotami a zlepšujú sa aj jeho telesné a sociálne funkcie.

Aktivizácia formou terapeutických bábik

Terapeutické bábiky alebo v origináli "empathy dolls" prebúdzajú ľudské reakcie, stávajú sa médiom, objektom hry a terapie. Zariadenia ARCUS disponuje štyrmi bábikami. Tieto bábiky svojimi parametrami do istej miery pripomínajú skutočné deti a tak pozitívne stimulujú zmyslové orgány klienta v pokročilom štádiu demencie. Nielenže pomáhajú seniorom oživiť spomienky na produktívne obdobie života, ale reagujú na nich objímaním, bozkami, prihováraním sa a úsmevom. Prostredníctvom práce s terapeutickými bábikami sa nám darí u seniorov obnoviť komunikáciu, spoluprácu s personálom, znížiť agresívne prejavy, napätie a psychomotorický nepokoj.

Motogeragogika

Motogeragogika – psychomotorická aktivizácia seniorov vychádza z dlhodobých zručností práce s osobami trpiacimi Alzheimerovou demenciou a všestranne podporuje ich osobný rozvoj prostredníctvom hravých psychomotorických cvičení v kombinácií so stimuláciou vecami každodennej potreby.

V dôsledku tejto intervencie dochádza k výraznému zlepšeniu u seniorov, u ktorých by sme už žiadne zlepšenie, ani fyzické, ani psychické, neočakávali. Motogeragogika zahŕňa zároveň telesné, kognitívne i sociálne aspekty a pomáha seniorom k tomu, aby sa opäť „vracali do života“.

Senior časopis a poštová schránka – zberateľka

O činnostiach a aktivitách, ktoré sa uskutočňujú v zariadení ARCUS sú prijímatelia sociálnej služby informovaní aj prostredníctvom časopisu SENIOR, ktorý pravidelne vychádza raz za štvrtrok. V časopise sú uverejňované články našich prispievateľov ako z radov prijímateľov sociálnych služieb tak aj zamestnancov. Poštová schránka slúži pre všetkých tých prijímateľov sociálnej služby zariadenia ARCUS, ktorí nemajú odvahu k ústnemu prejavu a vypovedaniu svojej nespokojnosti či spokojnosti s nejakou z poskytovaných sociálnych služieb v zariadení. Slúži ako zberateľka všetkých, či už kladných alebo záporných odkazov a pripomienok, či návrhov adresovaných zo strany prijímateľov sociálnej služby v zariadení ARCUS k jednotlivým úsekom zariadenia. Do poštovej schránky môžu byť vhadzované odkazy, pripomienky a návrhy, ktoré budú prijímateľom sociálnej služby podpísané, alebo prijímateľ ostane v anonymite. V prípade podpísaných odkazov, pripomienok, sťažností sa na dotazy zo strany prijímateľa sociálnej služby odpovie.

Liečebná rehabilitácia

Rehabilitácia je zabezpečovaná kvalifikovanými rehabilitačnými pracovníkmi vo vyhradených priestoroch telocvične, miestnosti fyzioterapie, vodoliečby, ktorým to odporučil odborný lekár. Slúži na zlepšenie kondície a tým na zvýšenie pocitu pohody a motivácie k aktívnemu prežívaniu života. Pre pohybové cvičenia slúži miestnosť pre liečebnú telesnú výchovu, ktorá je vybavená športovým náradím, rebrinami, steperom. V miestnosti liečebnej výchovy sa vykonávajú počas dňa u prijímateľov sociálnych služieb rehabilitačné procedúry ako:

- masáže
- posilňovanie svalov
- bicyklovanie
- podávanie parafínu
- aktívne cvičenia s prijímateľmi sociálnych služieb

Zariadenie disponuje miestnosťou fyzioterapie, kde sa podáva elektroliečba – laser terapia, TENS prúdy, magnetoterapia. Ďalšou miestnosťou je miestnosť vodoliečby, bazén a sauna. Rehabilitácia sa vykonáva aj u lôžka (na izbe) prijímateľa sociálnych služieb.

Individuálne plánovanie v zariadení

Zariadenie plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vedie písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby, ktoré následne vyhodnocuje za účasti prijímateľa sociálnej služby. Pred prijatím prijímateľa sociálnej služby do zariadenia dochádza k zberu základných údajov o klientovi. Pri prijatí prijímateľa sociálnych služieb do zariadenia je vyhotovená anamnéza jeho osobných údajov. Ak ide o prijímateľa sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Počas prvých dní v zariadení sa prijímateľovi sociálnych

služieb venuje zvýšená pozornosť z dôvodu adaptácie a je mu pridelený sociálny pracovník, ktorý mu bude nápomocný a pomôže mu aktivizovať vnútorný potenciál, sformulovať osobné ciele a zapojí ho do aktivít v zariadení. Prijímateľ sociálnej služby za pomoci sociálneho pracovníka zosumarizuje svoje očakávania, osobné ciele a túžby a následne je vyhotovený individuálny rozvojový plán osobnosti. Tento písomný záznam sa skladá z anamnézy, sociálneho rozvojového plánu, ošetrovateľského a terapeutického plánu. Individuálne plány osobnosti sa polročne písomne vyhodnotia a závery sa následne prehodnocujú s prijímateľom sociálnej služby za pomoci sociálneho pracovníka.

Úschova cenných vecí

Zariadenie ARCUS má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí prijímateľov sociálnej služby v osobitnom bezpečnom priestore. Zariadenie prevezme do úschovy cenné veci od prijímateľa sociálnej služby, ktorý o ich prevzatie požiada pri nástupe alebo počas pobytu v zariadení. Pri prevzatí cenných vecí uzatvorí poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom zmluvu o úschove cenných vecí, ktorú zaeviduje do registra zmlúv o úschove cenných vecí, v súlade s internou smernicou o úschove cenných vecí. V prípade úmrtia prijímateľa sociálnej služby sú veci predmetom dedičského konania.

KULTÚRNO – ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V ROKU 2020

Kultúrno – záujmová činnosť je súčasťou vnútorného života a jednou z foriem trávenia voľného času. Celoročné plány kultúrno – spoločenskej a záujmovej činnosti sú prispôbené individuálnym potrebám, požiadavkám a záujmom našich prijímateľov sociálnych služieb. Organizovaním aktivít rôzneho žánru sa snažíme o zníženie alebo odstránenie citovej deprivácie a uspokojenie vyšších potrieb, ktoré pozitívne ovplyvňujú celkové prežívanie a správanie človeka.

Kultúrno- záujmová činnosť v roku 2020 bola poznačená pandémiou koronavírusu. Od začiatku roka 2020 do marca 2020 sa nám podarilo naplánované akcie uskutočniť, no od marca 2020 do konca roka 2020 sme museli prijať opatrenia na zabránenie šírenia sa ochorenia COVID 19, a jedným z prijatých opatrení bolo aj pozastavenie všetkých kultúrno - spoločenských akcií v zariadení.

V mesiaci január sme uskutočnili „Tvorivé dielne“, kde naši seniori tvorili rôzne obrazy maľovaním pomocou makety, maľovaním prskavkami. Uskutočnili sme stretnutie Podpornej skupiny pre rodinných príslušníkov, známych a opatrovateľov, ktorí sa v primárnom prostredí starajú o ľudí s demenciou a Alzheimerovou chorobou. Vo februári pokračovali stretnutia v Tvorivých dielnach, kde si seniori vyskúšali maľovanie soľou, fúkanie tušom a maľovanie mandál. V tomto mesiaci sme uskutočnili aj workshop „Práca s hlinou“, kde pod dohľadom lektorky sl. Ester Šefčíkovej si naši seniori mohli vyskúšať tvorenie rôznych predmetov z hliny. Posledný februárový týždeň sa niesol v duchu príprav na Fašiangový bál, na ktorý sa prijímateľia zariadenia veľmi tešili. Na túto akciu boli prizvaní aj rodinní príslušníci. Od začiatku mesiaca marec boli prijaté ďalšie opatrenia pre zhoršenie sa situácie súvisiacej s ochorením na COVID 19. Obmedzili sa návštevy a pozastavili sa všetky naplánované akcie.

Celková situácia v II. vlnе pandémie bola kritická a preto opatrenia v zariadení sa sprísňovali. Seniori boli z tejto situácie unavení, chýbal im osobný kontakt z rodinou, aj keď kontakt s rodinou sme zabezpečovali pomocou informačno technologickej komunikácie, sociálnych sietí ako napr. Skype, Messenger, Whatsap a pod. Vzhľadom k prijatým opatreniam v súvislosti so šírením ochorenia na Covid 19 nebolo možné realizovať kultúrne podujatia tak, ako sme boli zvyknutí. KSK pre svoje zariadenia, ktoré má v zriaďovateľskej pôsobnosti predsa našiel spôsob ako aj v čase Covidu sa poďakovať seniorom a vzdať im úctu. Pripravil putovný hudobno-kultúrny program, ktorý sa realizoval bezkontaktnе – formou vystúpení v exteriérových priestoroch. Účinkujúci – Konzervatórium Jozefa Adamoviča v Košiciach so svojimi žiakmi a pedagógmi pripravili hodinový program, v ktorom sa striedalo hovorené slovo s hudobnými vstupmi. V rámci októbra – Mesiaca úcty k starším Knižnica pre mládež vyhlásila výzvu „Napíš list – poteš srdce“. Touto aktivitou chcela prispieť a podporiť starkých, najmä v zariadeniach pre seniorov a najmä v čase, keď zavedenými opatreniami pred šírením korona vírusu narastala ich sociálna izolácia, tým že kultúrne podujatia sa nemohli konať. Deti doma, v škole napísali listy plné povzbudivých, milých a láskavých slov, niektoré doplnili svojimi kresbami, aby potešili nielen svojich starkých doma, ale aj starkých v zariadeniach. Tieto listy prevzal od p. riaditeľky Knižnice p. PhDr. Kamily Prextovej pán riaditeľ a následne listy boli rozdane všetkým našim prijímateľom sociálnej služby. Knižnica pre mládež mesta Košice aj v mesiaci december s nami naďalej spolupracovala. Rozhodla sa vyzdobiť vianočné stromčeky vo všetkých knižniciach mesta Košice netradičnou formou – a to ozdobami od seniorov. Oslovila viacero zariadení sociálnych služieb, medzi inými aj naše zariadenie, našich seniorov. Ozdoby, ktoré seniori vyrobili boli symbolickým pozdravom pre ich malých i veľkých návštevníkov a zároveň pozdravom pre všetkých Košičanov i Košičanky. Naši seniori pripravili v rámci tvorivej aktivity krásne vianočné ozdoby, ktoré prostredníctvom vedúcej sociálneho úseku boli odovzdané priamo p. riaditeľke Knižnice pre mládež p. PhDr. Prextovej s pozdravom a priáním prežitia pokojných vianočných sviatkov všetkým Košičanom.

Koncertná sála a profesionálni umelci prišli priamo k nám do zariadenia. Združenie Slavonic o.z. je združenie založené na základe potreby prinášať ľuďom kultúru a umenie. V rámci projektu *Koncerty v Domovoch sociálnych služieb 2020*, ktoré podporilo Ministerstvo kultúry si mohli naši seniori online vypočuť filmovú hudbu v trvaní 40 minút. Súčasťou koncertu bolo aj hovorené slovo, ktorým sa našim seniorom účinkujúci prihovorili. Práve v týchto covidových časoch, keď seniori nemohli opustiť zariadenie sa mu veľmi potešili a aspoň na chvíľu sa v myšlienkach preniesli do koncertnej sály.

V zariadení si každoročne ožívujeme vianočné a predvianočné tradície, medzi ktoré patrí aj sviatok sv. Mikuláša, ktorý je neodmysliteľnou súčasťou adventného obdobia. Tento rok bol však iný ako minuloročné, poznačený koronavírusom. Vzhľadom k prijatým hygienicko-epidemiologickým opatreniam prijatým v zariadení sme nemohli urobiť veľký program pre všetkých, preto Mikuláš a jeho pomocníci – anjel a čert, prišli ku každému prijímateľovi sociálnej služby individuálne priamo na izbu, aby im odovzdali mikulášsky balíček. Aj napriek mimoriadnej situácii sme strávili príjemné, uvoľnené chvíle v spoločnosti Mikuláša a jeho pomocníkov - anjela a čerta, chodbou sa ozývala nie len vianočná hudba, ale aj smiech a dobrá nálada.

Aj v tomto roku sa naše zariadenie zapojilo do projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Cieľom projektu bolo obdarovať obyvateľov v zariadeniach sociálnych

služieb vianočnými darčekmi, ktoré zabezpečili ľudia z celého Slovenska. Vianočné obdobie má byť obdobím vzájomnej spolupatričnosti a rodinnej pohody. Avšak nie každému človeku je určené miesto pri spoločnom rodinnom stole. Aj v zariadení ARCUS máme seniorov, ktorí nemajú žiadnych blízkych príbuzných, alebo žijú v zahraničí a nemôžu byť so svojimi blízkymi. Projekt Vianočný zázrak od roku 2017 prepája vianočné prania osamelých seniorov v zariadeniach sociálnych služieb a ľudí, ktorí majú záujem im tieto prania splniť a vrátiť do ich životov kúsok Vianoc. Obdarovaných týmto spôsobom bolo 20 prijímateľov sociálnej služby. Ak niekomu pomôžeme, ten pocit v našom vnútri je na nezaplatenie.

Samotné zariadenie ARCUS a OZ príbuzných a priateľov zariadenia ARCUS, ktoré úzko spolupracuje so zariadením, sa v roku 2020 uchádzalo o nasledovné projekty:

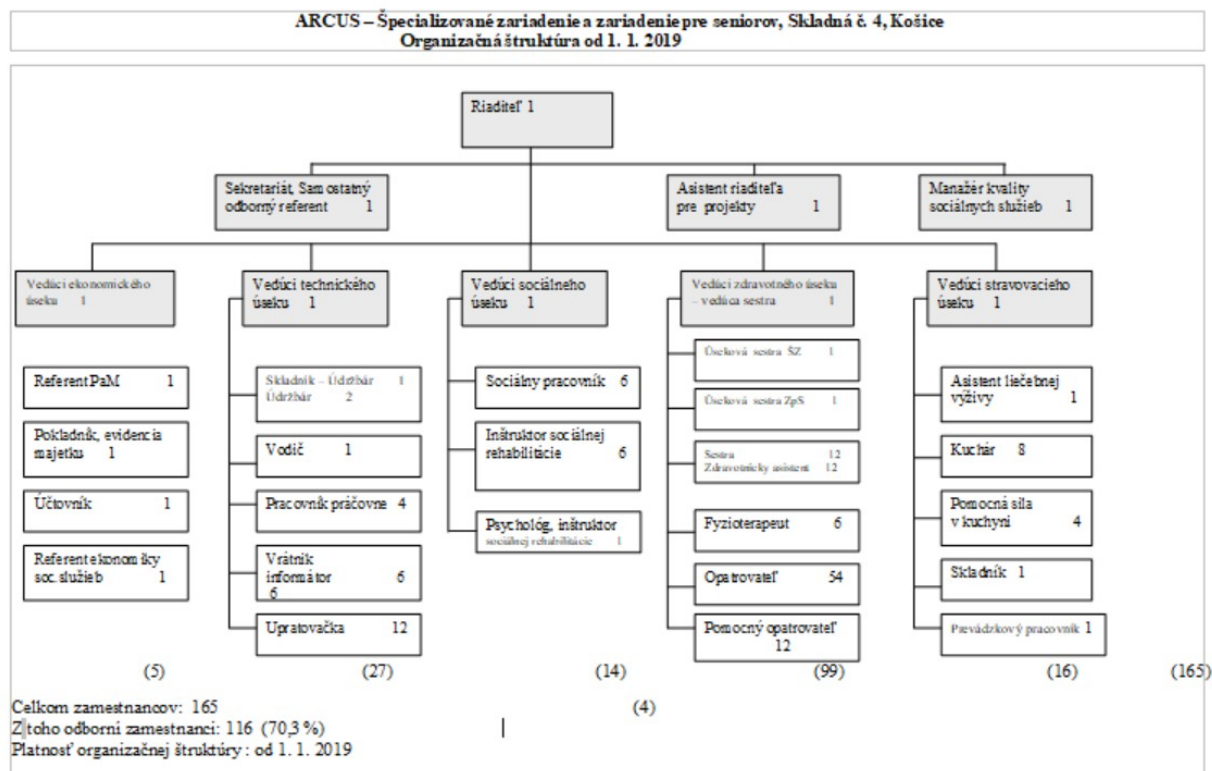
- *Nadácia VÚB – zamestnanecký grant „Pomôžte svojej komunite 2020“* – cieľom projektu bola aktivizácia seniorov prostredníctvom nefarmakologických prístupov v starostlivosti formou práce s hlinou pod vedením erudovanej lektorky, stimulácia jemnej motoriky - projekt nepodporený,

- *Otvorená výzva Nadácie Tatra Banky - grantový program KORONAVÍRUS* - projekt zameraný na boj proti koronavírusu - návrh na zakúpenie vitamínov, výživových doplnkov, germecídnych žiaričov pre prijímateľov sociálnej služby v zariadení - projekt nepodporený,

- *Mimoriadny grantový program „Pomáhame SPPolu“* – cieľom projektu bolo posilniť a podporiť imunitný systém prijímateľov SS a poskytnúť im čo najbezpečnejšie prostredie počas náročného obdobia pandémie nového koronavírusu COVID -19 -projekt podporený

5. PERSONÁLNE ZLOŽENIE A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zariadení pracovalo v roku 2020 165 zamestnancov podľa nižšie uvedenej organizačnej štruktúry:



V zariadení ARCUS sa v roku 2020 nemenila organizačná štruktúra.

Systém odmeňovania zamestnancov ARCUS je v súlade so Zákonom č.553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle nariadenia vlády SR č.341/2004 Z. z. a taktiež v zmysle ustanovení § 13 a § 118 Zákonníka práce.

Zamestnávateľ sa stará o prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov, ako aj o jej zvyšovanie. Zamestnávateľ uplatňuje tieto formy vzdelávania v závislosti od kvality, respektíve úrovne získavaných poznatkov, vedomostí alebo schopností :

- zaškolenie alebo zaučenie zamestnanca, ktorý vstupuje do pracovného procesu bez akejkoľvek kvalifikácie,
- zvýšenie kvalifikácie zamestnanca, ktorý už dosiahol istý stupeň kvalifikácie,
- prehĺbenie kvalifikácie zamestnanca, ktorý už tiež dosiahol istý stupeň kvalifikácie.

Aj samotný zamestnanec je povinný sústavne si prehľbovať kvalifikáciu na výkon práce dohodnutej v pracovnej zmluve. Prehľbovanie kvalifikácie je aj jej udržiavanie a obnovovanie, ktoré má prebiehať formou školení, kurzov, seminárov ale aj samoštúdiom odborných kníh a časopisov a pod. Nakoľko rok 2020 bol poznačený pandemiou spojenou so šírením COVIDU -19, bolo pomenej školení a mnohé boli formou online školenia. V zmysle vyššie uvedeného zamestnávateľ ARCUS umožnil svojim zamestnancom maximálne ako bolo možné účasť na seminároch a školeniach. Zo školení a seminárov uvádzame aspoň niektoré:

Vzdelávanie zamestnancov v rôznych oblastiach potrebných pre výkon práce

<i>forma</i>	<i>názov</i>
školiaca akcia	Inštruktážne semináre KA2-príprava
školiaca akcia	Košice-Povinné sociálne hľadisko vo verejnom obstarávaní a aplikácia zákona o VO od 1.1.2020
školiaca akcia	Demencia v obrazoch
školiaca akcia	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb
školiaca akcia	Malnutricia a kardiologické ochorenia
školiaca akcia	Odborný regionálny seminár RKSXS PA
školiaca akcia	WEBINÁR-PRIMARY-KON.I.2020
školiaca akcia	Inhibícia Janusových kináz v liečbe ulceróznej kolitídy
školiaca akcia	WEBINÁR-PRIMARY-KON.II.2020
školiaca akcia	Úloha výživy v procese starnutia a staroby
rôzne odborné školenia školenia	v oblasti účtovníctva, rozpočtovníctva, práce a miezd a verejného obstarávania

Politika manažérstva ľudských zdrojov je zadefinovaná v základných dokumentoch organizácie v organizačnom a pracovnom poriadku, ktoré sú umiestnené na prístupných miestach v organizácii (za sprístupnenie sú zodpovední vedúci zamestnanci) - sú dostupné všetkým zamestnancom na príslušných úsekoch. Zmeny vyplývajúce zo stratégie a plánovania organizácie sú konzultované s odborovou organizáciou (napr. zmeny organizačnej štruktúry) a sú riešené dodatkami k uvedeným poriadkom, s ktorými vedúci úsekov oboznamujú svojich podriadených. Sociálna politika zamestnancov je riadená smernicou pre tvorbu a čerpanie sociálneho fondu. Organizácia prostredníctvom rozpočtu na čerpanie SF v príslušnom roku vypláca zamestnancom príspevkov na stravovanie, príspevkov na regeneráciu prac.sily, príspevok pri životných jubileách, príspevok na branňo-športové hry, príspevok pri odchode do dôchodku, príspevok pri narodení dieťaťa, pri úmrtí člena rodiny, príspevok na vianočný večierok, na relaxačný spoločný pobyt zamestnancov a pod. V čase pracovného voľna majú zamestnanci možnosť za mierny poplatok zo sociálneho fondu využívať pobyt v bazéne, saune a vírivej vani, ktoré sú v zariadení ARCUS. Na sociálnej politike sa spolupodieľa aj odborová organizácia, s ktorou zamestnávateľ udržiava korektný vzťah.

6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie ARCUS – ŠZ a ZpS na Skladnej č. 4 v Košiciach je zariadením, ktoré poskytuje sociálnu službu s celoročným pobytom. Je v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja. ARCUS je rozpočtovou organizáciou, ktorá je napojená na rozpočet vyššie spomínaného zriaďovateľa. Tvorba, úprava a čerpanie rozpočtu bola v priebehu roka 2020 nasledovná:

Tab.č.1

Program	Funkčná klasifikácia	Ekonomická klasifikácia	Zdroj	Suma v €
070100	1012	600-Bežné výdavky	41-001-z daňových príjmov	1 804 187,00
070100	1012	610-Mzdy,platy a OOV	41-001-z daňových príjmov	1 232 544,00
070100	1020	600-Bežné výdavky	41-001-z daňových príjmov	558 723,00
070100	1020	610-Mzdy,platy a OOV	41-001-z daňových príjmov	503 434,00
	1012	200-Bežné príjmy	72G-Vlastné príjmy KSK	552 248,00
070100	1012	600-Bežné výdavky	72G-Vlastné príjmy KSK	552 248,00
	1020	200-Bežné príjmy	72G-Vlastné príjmy KSK	295 452,00
070100	1020	600-Bežné výdavky	72G -Vlastné príjmy KSK	295 452,00

Rozpočet bol následne v priebehu roka 2020 upravovaný nasledujúcimi rozpočtovými opatreniami takto:

- rozpočtové opatrenie č .B1 - 2536/2020/ OF - 26696 zo dňa 20.07.2020
- rozpočtové opatrenie č. B2 - 2536/2020/ OF - 32496 zo dňa 04.09.2020
- rozpočtové opatrenie č. K1 - 2536/2020/ OF - 41318 zo dňa 05.11.2020
- rozpočtové opatrenie č. B3 - 2536/2020/ OF - 43989 zo dňa 25.11.2020
- rozpočtové opatrenie č. B4 - 2536/2020/ OF - 45791 zo dňa 07.12.2020
- rozpočtové opatrenie č. B5 - 2536/2020/ OF - 45945 zo dňa 08.12.2020

Na základe vyššie uvedených rozpočtových opatrení bol rozpočet na rok 2020 upravený nasledovne:

Tab.č.2 úprava rozpočtu k 31.12.2020

Program	Funkčná klasifikácia	Ekonomická klasifikácia	Zdroj	Suma v €
0701000	1012	600-Bežné výdavky	41-001-z daňových príjmov	1 757 110,00
0701000	1012	610-Mzdy, platy a OOV	41-001-z daňových príjmov	1 209 633,00
0070100	1020	600-Bežné výdavky	41-001-z daňových príjmov	550 774,00
0070100	1020	610-Mzdy, platy a OOV	41-001-z daňových príjmov	493 615,00
	1012	200-Bežné príjmy	72G-Vlastné príjmy KSK	568 223,00
0070100	1012	600-Bežné výdavky	72G-Vlastné príjmy KSK	568 223,00
	1020	200-Bežné príjmy	72G-Vlastné príjmy KSK	284 643,00
0070100	1020	600-Bežné výdavky	72G-Vlastné príjmy KSK	284 643,00
0070100	1012	600-Bežné výdavky	111-ŠR	4 560,00
0070100	1020	600-Bežné výdavky	111-ŠR	3 020,00
0070100	1012	610-Bežné výdavky	111-ŠR	81 806,00
0070100	1012	620-Bežné výdavky	111-ŠR	28 590,00
0070100	1012	700-Kapitálové výdavky	41- z daňových príjmov	3 840,00

6. 2 Prehľad plnenia peňažných príjmov a výdavkov

Tab.č.3 Príjmová časť

Text	Zdroj	Funkč.klas.	RO schválený	RO upravený	Čerpanie RO
príjmy s prenájmu	72G	1012	4 860,00	0,00	6 022,70
príjmy za stravu	72G	1012	9 500,00	0,00	9 948,53
príjmy od klientov	72G	1012	494 988,00	475 773,00	469 976,90
príjmy zo VŠZP za ošetrovateľské úkony	72G	1012	0,00	50 540,00	57 116,40
príjmy z Unionu	72G	1012	0,00	1 050,00	1 102,20
príjmy z Dôvery				10 600,00	10 824,00
príjmy z nadšt.služieb	72G	1012	1 400,00	0,00	1 622,90
tržba bufet	72G	1012	14 500,00	0,00	16 529,69
príjmy z dobropisov	0,00	1012	0,00	0,00	5 278,87
<i>Spolu za :</i>	<i>72G</i>	<i>1012</i>	<i>525 248,00</i>	<i>568 223,00</i>	<i>578 422,19</i>
príjmy s prenájmu	72G	1020	3 240,00	0,00	1 571,72
príjmy za stravu	72G	1020	8 240,00	5 740,00	3 771,18
príjmy od klientov	72G	1020	277 972,00	269 663,00	286 072,61
príjmy z úrokov	72G	1020	0,00	0,00	16,66
príjmy z nadšt.služieb	72G	1020	0,00	0,00	748,79
Tržba bufet	72G	1020	6 000,00	0,00	7 635,71
Príjmy z vratiek	72G	1020	0,00	0,00	590,00
<i>Spolu za:</i>	<i>72G</i>	<i>1020</i>	<i>295 452,00</i>	<i>284 643,00</i>	<i>300 406,67</i>
SPOLU			802 700,00	852 866,00	878 828,86

Tab.č.4 Výdavková časť

Text	Zdroj	Funkč.klas.	RO schválený	RO upravený	Čerpanie RO
B e ž n é v ý d a v k y					
mzdy-tarifný plat	41	1012	891 660,00	947 248,38	947 198,38
osobný príplatok	41	1012	89 200,00	19 073,28	19 073,28
ostatné zákonné príplatky	41	1012	251 684,00	191 420,84	191420,84
odmeny	41	1012	0,00	51 890,50	51 890,50
odvody do zdr.poisťovní	41	1012	123 252,00	119 439,92	119 439,92
odvody do soc.poisťovne	41	1012	296 500,00	286 734,81	286 734,81
príspevok na DDS	41	1012	13 600,00	15 197,54	15 197,54
nemocenské dávky	41	1012	0,00	14 987,05	14 987,05

náhrady – rekreácie	41	1012	15 000,00	15 000,00	4 932,87
tepelná energia	41	1012	0,00	11 371,99	11 371,99
potraviny	41	1012	123 291,00	80 905,69	54 143,69
prev.stroje, prístř.-kapitálové	41	1012	0,00	3 840,00	3 838,80
<i>Spolu za 41-1012</i>			<i>1 804 187,00</i>	<i>1 757 110,00</i>	<i>1 720 229,67</i>
mzdy-tarifný plat	41	1020	398 000,00	362 281,42	362 281,42
osobný príplatok	41	1020	39 800,00	6 491,40	6 491,40
ostatné zákonné príplatky	41	1020	65 634,00	93 516,68	93 516,68
odmeny	41	1020	0,00	31 375,50	31 375,50
odvody do soc.poist'ovne	41	1020	55 289,00	47 101,96	47 101,96
nemocenské dávky	41	1020	0,00	5 632,04	5 632,04
odchodné	41	1020	0,00	4 425,00	4 425,00
<i>Spolu za 41-1020</i>			<i>558 723,00</i>	<i>550 824,00</i>	<i>550 824,00</i>
Spolu za 41			2 362 910,00	2 307 934,00	2 271 053,67
odmeny	72G	1012	0,00	23 000,00	23 000,00
starobné poistenie	72G	1012	0,00	8 050,00	8 050,00
cestovné	72G	1012	1 700,00	12,70	12,70
energie a telekomunikácie	72G	1012	157 800,00	184 210,50	183 496,89
tovary	72G	1012	246 798,00	285 909,71	261 188,70
palivá,mazivá na dopravu	72G	1012	2 800,00	1 566,19	1 566,19
štandardná údržba	72G	1012	51 000,00	19 356,43	6 901,42
služby	72G	1012	65 150,00	46 117,47	45 161,41
<i>Spolu za 72G-1012</i>	72G		<i>525 248,00</i>	<i>568 223,00</i>	<i>529 377,31</i>
poistenie do zdrav.poist'ovni	72G	1020	50 340,00	49 374,52	49 374,52
poistenie do soc.poist'ovne	72G	1020	70 480,00	84 567,27	84 567,27
príspevok na DDS	72G	1020	5 540,00	5 920,10	5 920,10
cestovné	72G	1020	500,00	0,00	0,00
energie a telekomunikácie	72G	1020	75 800,00	64 941,53	64 941,53
tovary	72G	1020	69 002,00	58 267,80	58 267,80
palivá,mazivá na dopravu	72G	1020	910,00	919,80	919,80
štandardná údržba	72G	1020	3 500,00	2 454,66	2 454,66
služby	72G	1020	19 380,00	18 197,32	18 197,32
<i>Spolu za 72G-1020</i>	72G		<i>295 452,00</i>	<i>284 643,00</i>	<i>284 643,00</i>
Spolu za 72G	72G		820 700,00	852 866,00	814 020,31

V zmysle schváleného a následne upraveného rozpočtu bola zabezpečovaná celková prevádzka zariadenia ARCUS za rok 2020. Financie boli použité na vyplatenie miezd a odvodov z miezd. Osobitnú skupinu výdavkov tvorili výdavky na vyplatenie odmien z prvej vlny pandémie

spojenej so šírením vírusu COVID-19, ktoré boli poskytnuté pre našich zamestnancov z MPSVaR. V čerpaní rozpočtu za rok 2020 sa prejavili nákupy nevyhnutných materiálových potrieb medzi ktorými najväčšiu položku tvoria potraviny, čistiace a dezinfekčné prostriedky, ochranné pracovné prostriedky-tie tvorili významnú položku v čerpaní oproti minulým rokom nakoľko v roku 2020 bola pandémia spojená so šírením vírusu COVID-19, posteľná bielizeň, materiál na údržbu budovy a pod. Medzi významnú položku v oblasti rozpočtu patrí spotreba energie, údržba budovy, prevádzkovanie a údržba vozového parku- zariadenie má v správe tri motorové vozidlá, ktoré slúžia na prevoz klientov na lekárske vyšetrenia, na dopravu rôzneho materiálu a tovaru do bufetu, ktorý máme vo vlastnej réžii, ako aj na vybavovanie personálnych záležitostí v styku so zdravotnými poisťovňami, sociálnou poisťovňou a daňovým úradom. Nezanedbateľná položka je aj financovanie rôznych služieb, medzi ktorými spomeniem najmä poplatky za odvoz komunálneho odpadu, platba za dane z nehnuteľného majetku, rôzne školenia zamestnancov, externé služby technika BOZP a PO, služby za údržbu výpočtovej techniky, právne poradenstvo a rôzne iné.

Naše zariadenie má uzatvorenú zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, s poisťovňou Dôvera a Union o poskytovaní a úhrade ošetrovateľských úkonov. Poisťovne nám uhradili úkony za rok 2020 vo výške 69 042,60 - €. V zmysle toho, nám náš zriaďovateľ navýšil rozpočet o túto sumu v príjmovej aj výdavkovej časti. Uvedené financie boli použité na nákup interiérového vybavenia pre príjmateľov sociálnych služieb, čím sa zvýšila humanizácia prostredia.

V rámci kapitálových výdavkov sme v roku 2020 zakúpili elektrickú smažiacu panvicu do kuchyne. Aj v roku 2020 sme sa uchádzali o dotácie v pôsobnosti MPSVaR na podporu rozvoja sociálnych služieb v zmysle zákona č. 544/2010 Z.z.. Dotácia nám bola schválená na nákup 15 ks elektricky polohovateľných postelí a na 2 ks sprechovacích hygienických stoličiek. Nakoľko pandemická situácia spôsobila, že schválenie dotácie prišlo až v decembri, dotácia nám bola presunutá na rok 2021.

Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu pre zariadenie ARCUS v roku 2020 bolo zabezpečované s uplatňovaním efektívnosti, hospodárnosti a účinnosti s využitím disponibilných finančných zdrojov.

6.3 Vecné a finančné vymedzenie majetku

Majetok, ktorý má organizácia ARCUS k dispozícii pre vykonávanie svojej činnosti bol zverený zariadeniu do spravovania na základe zmlúv o zverení hnutel'ného a nehnuteľného majetku č. SN-22/2002 a SH-28/2002.

O aktuálnom pohybe a stave dlhodobého hmotného investičného majetku zobrazuje nižšie uvedená Súvaha. Stav drobného hmotného majetku je evidovaný na podsúvahových účtoch. Na podsúvahových účtoch sa vedie aj evidencia vecí daných do úschovy t. j. stav vkladných knížiek príjmateľov sociálnej služby.

Tab .č.5 Podsúvahové účty

názov účtu	účet	stav účtu v € k 31.12.2020
Drobný hmotný majetok	771	1074122,96
Hodnoty prijaté do úschovy	794	20183,39

Tab.č.6 Súvaha k 31.12.2020

Aktíva celkom	5 116 773,52
Neobežný majetok spolu	4 817 492,32

Dlhodobý hmotný majetok	4 817 492,32
Pozemky	6 241,78
Stavby	4 769 102,95
Samostatné huteľné veci a súbory huteľných vecí	42 147,59
Obežný majetok spolu	394 033,61
Zásoby	72 311,90
- materiál	70 606,19
- tovar	1 705,71
Krátkodobé pohľadávky	26 413,44
- pohľadávky z nedaňových príjmov	15 041,45
- iné pohľadávky	11 371,99
Finančné účty	295 308,27
- ceniny	0,00
- bankové účty	0,00
- časové rozlíšenie	0,00
Pasíva celkom	0,00
Vlastné imanie a záväzky	4 984 133,73
Výsledok hospodárenia	108 600,71
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	70 868,00
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	37 732,71
Rezervy	0,00
- krátkodobé rezervy	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	4 567 166,69
Zúčtovanie odvodov príjmov	15 041,45
Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a VÚC	0,00
Dlhodobé záväzky	13 337,87
- záväzky zo sociálneho fondu	13 337,87
Krátkodobé záväzky	249 745,70
- dodávatelia	21 595,97
- iné záväzky	3 794,59
- ostatné záväzky voči zamestnancom	0,00
- zamestnanci	146 783,07
- zúčtovanie s orgánmi sociálneho a zdravotného poistenia	58 776,07
- ostatné dane	18 796,00

Ekonomicky oprávnené výdavky v roku 2020 predstavujú:

Za špecializované zariadenie 16 188,11€ na klienta na rok, čo predstavuje 1 349,01€ na mesiac

Za zariadenie pre seniorov 12 801,32 € na klienta na rok, čo predstavuje 1 066,78 € na mesiac

Za ambulatnú formu 9 001,73 € na klienta na rok, čo predstavuje 750,14 € na mesiac

7. VÍZIA A PRIORITY ZARIADENIA ARCUS

VÍZIA ZARIADENIA

ARCUS je známym, vyhľadávaným a plne využívaným zariadením sociálnych služieb v košickom kraji pre seniorov a pre ľudí trpiacich Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou a ich rodiny.

ARCUS je moderným zariadením, poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v bezbariérovom prostredí.

ARCUS umožňuje svojim klientom - prijímateľom sociálnych služieb tráviť každodenný život v prostredí, ktoré je modelom domáceho prostredia, s dodržiavaním ľudských práv a s pocitom bezpečia.

ARCUS je výchovno – vzdelávacím pracoviskom a poradenským centrom.

PRIORITY ZARIADENIA

V oblasti sociálnej prevencie a poradenstva v sociálnych službách

- Prioritou zariadenia je poskytovať kvalitné poradenské služby formou podporných poradenských skupín pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu.

V oblasti pobytových služieb

- zabezpečiť poskytovanie kvalitných sociálnych služieb zavedeným ošetrovateľským procesom

V oblasti spoločenskej integrácie občanov so zdravotným znevýhodnením

- debarierizovať priestory zariadenia ARCUS (kúpeľne a izby);
- zaistiť bezpečný pohyb prijímateľov sociálnej služby najmä v ŠZ a zaviesť moderný komunikačný a signalizačný systém medzi klientom a personálom zariadenia, zaviesť osobitný režim pohybu na uzatvorených poschodiach pre PSS v ŠZ;
- revitalizovať záhradu (zeleň, mobiliár) pre jej využívanie obyvateľmi zariadenia;

V oblasti rozvoja sociálnych služieb

- efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb (štandardy kvality, komunitné plánovanie, systém manažérstva kvality)

- realizovať pravidelnú supervíziu v zariadení ARCUS, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi
- zmeniť organizáciu práce v organizácii s cieľom vyváženosti povinností a zaťaženia zamestnancov, prehodnotenie a úprava organizačnej štruktúry so zohľadnením činností a prevádzky dvoch základných organizačných zložiek – ŠZ a ZpS
- pripraviť a realizovať interný motivačný program pre zamestnancov.

V oblasti ľudských zdrojov

- zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov zariadení sociálnych služieb a vytvoriť vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania, zaviesť systém vzdelávania zamestnancov v organizácii a mechanizmus odborného rastu manažmentu i zamestnancov organizácie
- zaviesť systém manažmentu kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

v Košiciach: 31.5.2021

JUDr. Vojtech Hintoš
poverený riadením

Spracovali: Mgr. Iveta Kurčáková
Mgr. Ľubica Petříková
Mgr. Ružena Miňová